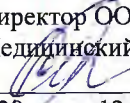


ООО «Многопрофильный медицинский Центр»
634049 г.Томск, ул.Иркутский тракт, 71Д
Тел: (3822)701-101 e-mail: 701101@zdravnica.center

Утверждаю:
Директор ООО «Многопрофильный
Медицинский Центр»

Ю.Е.Сологуб
« 29 » 12 2016г.

Правила внутреннего распорядка для Заказчиков (Потребителей) и иных посетителей ООО «Многопрофильный Медицинский Центр»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья, защиты прав потребителей и определяют правила поведения Заказчиков (Потребителей) и иных посетителей во время нахождения в ООО «Многопрофильный Медицинский Центр» (далее - Центр), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем, заказчиком медицинских услуг) и Центром (сотрудниками Центра).

2. Правила разработаны в целях реализации законных прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, обеспечения безопасности при посещении Центра. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр (посетителей Центра). С Правилами пациенты и посетители могут ознакомиться на информационных стендах Центра.

3. Основные понятия.

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Потребителем, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; Потребитель и заказчик могут совпадать в одном лице.

«исполнитель» – ООО «Многопрофильный Медицинский Центр» (далее - Центр).

4. Права и обязанности Потребителей (в соответствии с Федеральным Законом РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»)

4.1. Потребитель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- выбор лечащего врача, при его согласии, по согласованию с руководством Центром;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством,

доступными способами и средствами;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью в Центр, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- отказ от медицинского вмешательства;
- требование составления сметы оказываемых платных медицинских услуг;
- получение информации о своих правах и обязанностях;
- подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности Центра;
- обращение с жалобой к должностным лицам Центра.
- на получение услуги, отвечающей требованиям безопасности.
- на соблюдение Исполнителем сроков оказания услуги, исходя из специфики.
- на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги.
- на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной Договором.
- во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
- в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесённых им расходов;
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, определяемых клинической ситуацией, Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.
- имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2. При обращении за медицинской услугой и при нахождении в Центре Потребитель обязан:

- предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья. Потребитель (пациент) обязуется достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу (истории) жизни, анамнезу (истории) заболевания, информировать обо всех перенесенных ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсии и проч.), ВИЧ-инфицировании (СПИДе), сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, ревматических заболеваниях, врожденных или приобретенных пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, атеросклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностях анамнеза жизни и заболевания, имеющих значение для лечения, включая информацию о постоянно принимаемых препаратах.

- заботиться о сохранении своего здоровья;

- выполнять условия, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая письменное сообщение необходимых для этого сведений. Сообщать лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья;

- соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказания медицинской услуги;

- удостоверить личной подписью: информированные добровольные согласия, предложенный план лечения, Акт оказанных услуг и иные документы, связанные с оказанием медицинских услуг. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает Потребитель, а в отношении лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 Федерального закона № 323-ФЗ (несовершеннолетние в возрасте до пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте до шестнадцати лет), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство один из родителей или иной законный представитель (ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ).

- соблюдать настоящие правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинской организации;

- информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем настоящих Правил и Договора на оказание платных медицинских услуг;

- заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;

- Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные Договором на оказание платных медицинских услуг;

- отключить мобильный телефон при выполнении процедур и диагностики;

- родители (иные сопровождающие лица), которые пришли на прием с детьми, обязаны следить за поведением детей: дети должны придерживаться общепринятых норм поведения в общественных местах - соблюдать тишину, не бегать, заниматься спокойными видами деятельности во время ожидания приема - рисовать, смотреть журналы, мультфильмы и т.п.).

- соблюдать правила запрета курения, распития спиртных напитков и нахождения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в общественных местах;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, выполнять рекомендации и требования персонала;

- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать тишину и очередность приема, не пользоваться мобильным телефоном и телефоном Центра за исключением случаев необходимости вызова скорой помощи или такси;

- бережно относиться к имуществу Центра и других пациентов, а при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом администратору Центра.

4.3. Заказчикам (Потребителям) и иным посетителям запрещается:

- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- курить в непредназначенных для этого местах;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями, использовать нецензурные выражения;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- заходить за стойку администратора (воображаемая линия - продолжение верхней столешницы по внешнему краю), пользоваться служебным телефоном Центра (за исключением экстренных случаев для вызова спасательных служб);

- выносить из Центра документы, полученные для ознакомления, а также изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной одежде и обуви, в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, вести себя агрессивно по отношению к другим посетителям и персоналу. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, будет отказано в приеме и выполнении процедур.

- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов/представителей, размещать в помещениях и на территории Центра объявления/рекламу без разрешения администрации Центра и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;

- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра;

- преграждать проезд специализированного транспорта к зданиям Центра.

5. Ответственность.

1. Центр вправе не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение пациентом своих обязанностей, которые препятствуют оказанию пациенту медицинской помощи (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи).

2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3. Воспрепятствование оказанию медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального вреда персоналу и вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4. Пациенту может быть отказано в медицинской помощи при объективной невозможности обеспечить предоставление требуемой услуги, включая возникновение медицинских противопоказаний для оказания медицинской услуги и/или невозможность обеспечить ее безопасность (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);